

ELEUKON GLOBAL, S.L.U., (en adelante **ELEUKON**) es una empresa perteneciente al **GRUPO APERTURAVANTE** con una amplia experiencia y capacidad para acometer proyectos y obras de gran carga técnica. Centra su actividad en el diseño y dirección de obra de proyectos de instalaciones eléctricas, climatización, protección contra incendios (PCI) y energías renovables. La gestión de mantenimiento de climatización y protección contra incendios (PCI) y energías renovables. El diseño y dirección de obra de proyectos de construcción y edificación de naves e instalaciones industriales. Estudios y auditorías de eficiencia energética. Como empresa de Ingeniería de valor añadido se realizan proyectos de diseño y ejecución de alta complejidad técnica. El conocimiento y experiencia del personal permite dar soluciones innovadoras en diferentes disciplinas.

ELEUKON define como Política general ofrecer servicios de calidad que satisfagan plenamente a los clientes, respetar el medio ambiente y velar por la seguridad y salud de nuestros trabajadores, siempre en estricto cumplimiento de las normas legales vigentes; así como, los códigos, normas y especificaciones aplicables contractualmente.

La Dirección promueve el mantenimiento y mejora continua de la gestión y del desempeño de un Sistema Integrado de Gestión (basado en ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), disponiendo los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.

Las directrices que emanan de esta Política se pueden resumir en los siguientes principios básicos:

- ✓ **Orientación al cliente**
Los clientes de **ELEUKON** son nuestra razón de ser, por lo que no solamente hemos de atender y satisfacer las necesidades manifestadas por ellos, sino que debemos de ser capaces de adelantarnos a sus expectativas, mediante el contacto permanente, que nos permita evaluar la percepción que los clientes tienen sobre nuestros servicios, y mejorarlos continuamente.
- ✓ **Profesionalidad**
Debido a las características de las actividades que desarrollamos, se requiere una alta profesionalización de la plantilla, para adecuarnos a las características y necesidades de cada cliente. Una de nuestras constantes de actuación es la adaptación permanente a los nuevos métodos y técnicas que existen en el mercado y la mejora continua de nuestros procedimientos internos de trabajo.
- ✓ **Integración, participación y consulta**
La calidad de nuestros servicios depende básicamente de las personas que los desarrollamos. Además de disponer de los medios y métodos más adecuados, debemos potenciar las habilidades y destrezas de las personas que formamos **ELEUKON**, por lo que, la especialización, y la formación de los recursos humanos, han de ser una de nuestras prioridades. Esta especialización y formación ha de aplicarse tanto, en la iniciación para las personas que se incorporan a la empresa, como de manera continuada, para conseguir que nuestros procesos tengan los niveles de eficiencia necesarios. Adquirimos un compromiso con la consulta y participación de nuestros trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- ✓ **Descentralización y Delegación**
Todos los miembros de **ELEUKON** han de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que les corresponda. Nuestro servicio ha de estar centrado en las personas que lo realizan, de modo que las personas pertenecientes a los diferentes departamentos de la empresa tienen la responsabilidad y autoridad para, dentro de su marco de actuación, organizar las actividades para conseguir la satisfacción del cliente, velar por el respeto al medio ambiente, la seguridad y salud en los trabajos que ejecuten, contando para ello con todo el apoyo de la Gerencia.
- ✓ **Gestión basada en documentos**
Mantener el máximo nivel de eficiencia en nuestros servicios necesita establecer registros de control y mecanismos de medición que permitan evaluar constantemente sus prestaciones. Para ello, una misión del personal de **ELEUKON** es comprobar permanentemente los resultados obtenidos en los procesos, para prevenir cualquier tipo de desviación con respecto a los compromisos adquiridos con los clientes, con nuestro Sistema de Gestión, con los requisitos legales, normativos o con otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ **Seguridad y salud en el trabajo**
Integrar la prevención de riesgos laborales en el conjunto de actividades y decisiones en todos los niveles jerárquicos, eliminar los peligros y reducir los riesgos en materia de seguridad y salud de los trabajadores. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- ✓ **Medio ambiente**
Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad de la empresa y optimizar el uso de recursos naturales, desde la perspectiva del ciclo de vida.

Para alcanzar estos principios básicos, la Dirección formula anualmente objetivos dentro del Sistema de Gestión y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las medidas necesarias en caso de que dicho cumplimiento se vea amenazado.

La Política del Sistema de Gestión es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación y se dispone en la página web de **ELEUKON**. De esta forma, **ELEUKON** se asegura de que la Política del Sistema de Gestión está disponible a todas nuestras partes interesadas.

Revisada y aprobada:

D. Jose Alfonso Sousa Vázquez

Gerencia

27/09/2021



ELEUKON GLOBAL, S.L.U.
C.I.F. B-27.775.063